



BORANG ADUAN KEROSAKAN

UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT, BAHAGIAN KHIDMAT
PENGURUSAN PEJABAT DAERAH/TANAH HULU SELANGOR JLN
BUKIT KERAJAAN
44000 KUALA KUBU BHARU
EXT ICT :434 / 433

NO RUJUKAN

ICT/PDTHS/AK2018/.....

DIISI OLEH PENGADU/PENGGUNA

| MAKLUMAT PENGADU | | JENIS ADUAN |
|-------------------------------------|--------|--|
| Nama : | | <input type="checkbox"/> Hardware / Perkakasan |
| Bahagian/Unit : | | <input type="checkbox"/> Software / Perisian |
| Jawatan : | | <input type="checkbox"/> Network / Rangkaian |
| No. Tel (samb) : | | <input type="checkbox"/> System / Sistem |
| Tarikh Aduan : | | <input type="checkbox"/> Other / Lain - Lain |
| MASALAH KEROSAKAN | | |
| Perkakasan Peralatan | Model | No.Siri |
| Cpu | | |
| Monitor | | |
| Printer/Pencetak | | |
| Keyboard/Papan Kekunci | | |
| Mouse/Tetikus | | |
| Others/Lain-lain | | |
| Catatan Kerosakan : (Oleh Pengadu) | | |
| Pengesahan Pengadu : | | |
| _____ | _____ | |
| Tandatangan Pengadu | Tarikh | |

| Tindakan Oleh : | | Tindakan Lanjut | |
|------------------------|-----------------------|--|---|
| Tarikh Tindakan : | | <input type="checkbox"/> Tindakan Unit ICT | <input type="checkbox"/> Tindakan Pembekal Luar |
| Tarikh Siap Dibaiki : | | | |
| Tindakan Pembekal Luar | | Tindakan Unit ICT | |
| Nama Syarikat : | | Catatan : | |
| No Tel : | | | |
| Tarikh Diambil : | Tarikh Dikembalikan : | | |
| | | | |
| Catatan : | | Tarikh : | |
| | | Tandatangan : | |

Pengesahan Pengguna :

(Tandatangan & Cop Pengadu/Pengguna
Tarikh :

(Tandatangan & Cop Pegawai ICT)
Tarikh :